

POLÍTICA DE CALIDAD

Preverisk Group es una empresa dedicada a proveer servicios de consultoría, formación, auditoría e inspección a las empresas del sector turístico.

La empresa mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, con el respeto al medioambiente, con la igualdad de oportunidades y la seguridad y salud de su equipo. Preverisk Group pretende mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión, buscando la satisfacción de los requisitos del cliente, del personal y de otras partes interesadas, cumplir con los requisitos legales y adoptar las medidas necesarias para prevenir la contaminación medioambiental y los riesgos laborales.

Para establecer y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, la Dirección se compromete a cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001 y de mejorar continuamente la eficacia del sistema. Se compromete por ello a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios y a la consecución de los aspectos contemplados a continuación, mediante la concienciación del personal:

- Establecer y cumplir unos **objetivos generales de Calidad**.
- Implantar la **mejora continua del proceso de gestión de la Calidad** definido y, por tanto, la mejora de la eficacia del Sistema.
- **Mejorar la productividad, incrementar la eficiencia de los procesos y disminuir sus costes operativos** y, en consecuencia, aumentar las ventajas competitivas del Grupo.
- **Orientación al cliente y a todas las partes interesadas**, esforzándonos por conocer y satisfacer las necesidades de las partes interesadas para ofrecerles un servicio con un valor añadido que supere sus expectativas.
- Participar en la **detección de problemas** y colaborar en la medida en que se disponga para solucionarlos con la máxima eficacia y en el mínimo espacio de tiempo posible.
- **Cumplimiento de las disposiciones reglamentarias y normativas aplicables**.
- Compromiso de **cumplimiento de los requisitos aplicables** del sistema de gestión.
- Todas las actividades quedan **debidamente analizadas del conflicto de interés**. Preverisk Group no realiza otras actividades que no estén descritas anteriormente ni participa en ningún otro organismo o empresa.
- Preverisk Group lleva a cabo estas tareas de un **modo independiente, imparcial e íntegro**, pues considera que éste es el único medio de asegurar la confianza en los resultados de sus actividades. Preverisk Group es consciente de las presiones comerciales, financieras y de otro tipo que pueden influir en su juicio y de la importancia de la imparcialidad en las actividades de evaluación de la conformidad.
- Con objeto de facilitar que se pueda prestar un **servicio independiente y objetivo**, Preverisk Group no se responsabiliza de cumplir con un plazo que nuestro cliente tenga marcado por necesidades de mercado, subvenciones o cualquier otro motivo, o que el resultado del proceso de evaluación concluya con una decisión favorable.

- **Mantener la confidencialidad** de los datos e informaciones obtenidas de los clientes durante la prestación de los servicios.
- Adaptar la oferta de servicios en función de la demanda, y colaborar con entidades y organismos externos para actualizar las técnicas y los servicios ofrecidos.
- Perseguir el **máximo nivel de seguridad y salud en el trabajo**, y la vigilancia continua de las condiciones laborales de sus trabajadores.
- Promover entre sus integrantes y colaboradores el respeto, la **dignidad, la igualdad de oportunidades y el trato no discriminatorio**.
- Promover entre sus integrantes el mantenimiento de un **buen clima laboral**, a través de: facilitar la conciliación entre la vida laboral y personal; atender a las necesidades y solicitudes de cambios; fomentar la participación en los procesos de innovación y desarrollo; promover y atender nuevas necesidades de formación; procurar el desarrollo profesional; proteger los activos, los intereses y el prestigio de la entidad.
- Dar un servicio a los clientes basado en la **honestidad, la transparencia, la igualdad y la confianza**.
- Promover la **sensibilidad para con el medio ambiente** y las actividades de cooperación social.



Palma de Mallorca, a 9 de Enero 2025

La Dirección

